VEDRAI

INFORMATIVA PRIVACY PER GLI UTENTI ("INFORMATIVA")

Ultimo aggiornamento: novembre 2026

1. Perché ti chiediamo di leggere questo documento

Perché vogliamo essere trasparenti su come trattiamo i tuoi dati personali ("Dati" o "Dati Personali") e anche perché lo prevedono le seguenti leggi europee e nazionali:

- Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")
- Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice Privacy")
- Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101.

Ci riserviamo di modificare e/o aggiornare l'Informativa ogniqualvolta lo richiedano eventuali integrazioni e modifiche della disciplina europea e nazionale sopra esposta o variazioni delle tipologie di trattamenti o dei servizi offerti. Le nuove versioni dell'Informativa sostituiranno le precedenti e saranno valide, efficaci ed applicate dalla data di pubblicazione sul portale ovvero dalla data di comunicazione ai soggetti interessati.

2. Chi è il "Titolare" del trattamento dei tuoi dati personali e cosa significa

Il titolare del trattamento (il "Titolare") è Vedrai S.p.A. con sede legale in Milano, Piazza Vetra, 17 – 20123 (MI) ("Vedrai").

In poche parole, significa che Vedrai decide "perché" e "come" trattare i tuoi Dati quando utilizzi il sito https://vedrai.com/it (di seguito il "Sito") e quando ricevi le email che ti inviamo.

3. Responsabile per la Protezione Dati Personali (DPO) e come puoi contattarci

Vedrai ha nominato il Responsabile per la Protezione dei Dati Personali (DPO).

Se hai domande sull'Informativa, o su come vengono trattate le Tue informazioni, puoi scriverci a: legal@vedrai.com.

Ti spiegheremo meglio nelle varie sezioni, quali informazioni puoi chiedere e quali diritti privacy puoi esercitare, nella sezione 10 della presente informativa.

4. Quali dati trattiamo

a) Dati da Te (Utente) direttamente forniti

I Dati Personali sono raccolti compilando i form online presenti in alcune sezioni del Nostro Sito, accedendo all'area contattaci, all'iscrizione newsletter, accedendo in altre aree che di tempo in tempo potrebbero essere disponibili e/o utilizzando gli strumenti di comunicazione disponibili sul Sito. Compilando i form di raccolta Dati presenti sul Sito potresti fornirci Dati Personali (es. nome, cognome, indirizzo email, P. IVA, Numero di cellulare, e/o altri dati personali).

b) Dati raccolti per i seguenti servizi

- HubSpot CRM è un servizio di gestione dei database di Utenti fornito da HubSpot, Inc., che Vedrai utilizza anche per l'invio delle email descritte alla lettera d). Dati personali trattati: nome, cognome, indirizzo email, P. IVA, Numero di cellulare, dati sull'apertura delle email e sui clic, e/o altri dati personali.
- Hotjar è un servizio di heat mapping e di registrazione delle sessioni fornito da Hotjar Ltd. Hotjar rispetta gli header generici „Do Not Track". Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell'Utente. Si tratta di un'impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.
- Google reCAPTCHA è un servizio di protezione dallo SPAM fornito da Google Ireland Limited. L'utilizzo del sistema reCAPTCHA è soggetto alla privacy policy e ai termini di utilizzo di Google. Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, puoi consultare le norme per i partner di Google. Dati Personali trattati: clic; Dati di utilizzo; eventi keypress; eventi relativi ai sensori di movimento; eventi touch; movimenti del mouse; posizione relativa allo scorrimento; risposte alle domande; Strumenti di Tracciamento.
- Google Tag Manager è un servizio di gestione dei tag fornito da Google Ireland Limited. Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumento di Tracciamento.

- Amazon Web Services (AWS) è un servizio di hosting e backend fornito da Amazon Web Services, Inc. Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.
- Monitoraggio conversioni di LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) è un servizio di statistiche e di targeting comportamentale fornito da LinkedIn Corporation che collega i dati provenienti dal network di annunci LinkedIn con le azioni compiute all'interno di questo Sito Web. Il LinkedIn Insight Tag traccia le conversioni che possono essere attribuite agli annunci LinkedIn e permette di individuare come target gruppi di Utenti sulla base del loro precedente utilizzo di questo Sito Web. Gli Utenti possono fare opt-out dalle funzionalità di pubblicità comportamentale attraverso le impostazioni del loro dispositivo, le impostazioni del loro account LinkedIn o visitando la pagina di opt-out di AdChoices. Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; informazioni sul dispositivo; Strumenti di Tracciamento.
- Monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) è un servizio di statistiche fornito da Meta Platforms Ireland Limited che collega i dati provenienti dal network di annunci Meta con le azioni compiute all'interno di questo Sito Web. Il pixel di Meta monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network. Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.
- Hotjar Form Analysis and Conversion Funnels (Hotjar Ltd.) è un servizio di statistica fornito da Hotjar Ltd. Hotjar rispetta gli header generici „Do Not Track". Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell'Utente. Si tratta di un'impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. Maggiori Informazioni sull'opt-out da Hotjar sono disponibili qui. Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.
- Google Analytics 4 è un servizio di statistica fornito da Google Ireland Limited ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo Sito Web, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. In Google Analytics 4, gli indirizzi IP vengono utilizzati al momento della raccolta e poi eliminati prima che i dati vengano registrati in qualsiasi data center o server. Per saperne di più, è possibile consultare la documentazione ufficiale di Google. Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, puoi consultare la

loro partner policy e la loro pagina dei Dati Commerciali. Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; numero di Utenti; statistiche delle sessioni; Strumenti di Tracciamento.

c) Dati raccolti di navigazione e cookies

Il dispositivo che utilizzi per connetterti al Sito ha un codice identificativo (l'indirizzo IP) che, grazie alle logiche di internet, viene comunicato a Vedrai e registrato. Grazie ad altri strumenti informatici di tracciamento e di funzionalità ("Cookies o altre tecnologie"), Vedrai riesce ad avere anche altre informazioni su come utilizzi il Sito (ad esempio: orario di accesso, contenuti cliccati e pagine visitate, permanenza sulle pagine, preferenze, percorso effettuato sul Sito, ecc.).

In alcuni casi, trattiamo i Dati di navigazione, i Cookies o altre tecnologie e altri dati derivanti dall'applicazione di procedure e tecnologie informatiche per consentirti tecnicamente l'utilizzo del Sito e, in altri casi, elaboriamo tali Dati per capire meglio come utilizzi il Sito e per effettuare analisi statistiche – anche comparandole con l'utilizzo effettuato da altri utenti – allo scopo di migliorare il Sito e di personalizzare i servizi offerti.

Se vuoi saperne di più sui Dati di navigazione, sui Cookies o altre tecnologie e sui metodi di tracciamento, misurazione e analisi, ti suggeriamo di leggere la Cookie Policy, che spiega nel dettaglio quali Cookies o altre tecnologie utilizziamo e come puoi abilitarli (o disabilitarli) dandoci il tuo consenso (o revocandolo).

d) Dati raccolti attraverso le email che ti inviamo (pixel di tracciamento e link tracciati)

La newsletter e le comunicazioni promozionali che Vedrai ti invia tramite HubSpot possono contenere un pixel di tracciamento, ossia un'immagine di dimensioni minime, di norma invisibile, ospitata su un server remoto e scaricata dal tuo programma di posta quando apri l'email, e link modificati in modo da registrare il clic prima di condurti alla pagina di destinazione. Attraverso questi strumenti Vedrai rileva, per ciascun destinatario, se e quando l'email è stata aperta e quante volte, su quali link hai cliccato, l'indirizzo IP, il tipo di dispositivo e il programma di posta utilizzati; queste informazioni sono associate al tuo contatto in HubSpot.

Il pixel di tracciamento funziona solo se il tuo programma di posta scarica le immagini: se leggi le email in formato testo, o se hai disattivato il download automatico delle immagini, il pixel non viene caricato. Le finalità per cui usiamo questi dati, la base giuridica e il modo per revocare il consenso al solo tracciamento sono indicati alla sezione 5, lett. b).

5. Perché utilizziamo i Tuoi Dati (finalità e base giuridica)

I Tuoi Dati Personali raccolti come descritto nella sezione "Quali dati trattiamo" vengono utilizzati per le seguenti finalità:

a) per fornire i nostri Servizi e rispondere alle Tue richieste

perciò i Dati Personali raccolti potranno essere utilizzati per adempiere a qualsiasi obbligo contrattuale, precontrattuale e di qualsiasi altro obbligo derivante da una disposizione di legge. Base giuridica: esecuzione del contratto, obbligo di legge.

b) per ulteriori finalità:

- per organizzare, accedere e modificare i Tuoi dati (gestione delle banche dati degli Utenti). Base giuridica: legittimo interesse
- per inviarti la newsletter e comunicazioni promozionali su prodotti, servizi, eventi e webinar di Vedrai (gestione della mailing list), anche con i pixel di tracciamento e i link tracciati descritti alla sezione 4, lett. d), allo scopo di misurare l'efficacia delle campagne e di migliorarne contenuti, oggetti e tempi di invio. Base giuridica: consenso (art. 6, par. 1, lett. a), GDPR e, per il pixel di tracciamento, art. 122 del Codice Privacy). Il consenso al tracciamento è compreso in quello alla ricezione delle comunicazioni, ma puoi revocare in qualsiasi momento il solo tracciamento dalla pagina di gestione delle preferenze raggiungibile dal link "Gestisci preferenze" presente in fondo a ogni email, togliendo la spunta alla domanda "Possiamo tracciare aperture e clic sulle e-mail future inviate a questo indirizzo e-mail?": continuerai a ricevere le comunicazioni, prive di tracciamento. Dalla stessa pagina puoi anche annullare l'iscrizione a tutte le comunicazioni;
- per veicolare informazioni pubblicitarie per Te più rilevanti in base al Tuo comportamento, alle Tue preferenze di navigazione e alle Tue interazioni con le email che ti inviamo, comprese le aperture e i clic rilevati con i pixel di tracciamento e i link tracciati (Finalità commerciali e profilazione). Base giuridica:

consenso (art. 6, par. 1, lett. a), GDPR e, per il pixel di tracciamento, art. 122 del Codice Privacy);

- se hai acquistato un prodotto o un servizio di Vedrai, per inviarti all'indirizzo email che ci hai fornito in quell'occasione comunicazioni su prodotti e servizi analoghi, anche in assenza del tuo consenso, come consentito dall'art. 130, comma 4, del Codice Privacy. Puoi opporti in ogni momento, gratuitamente, con il link presente in ogni email o scrivendo a legal@vedrai.com. Queste email contengono pixel di tracciamento e link tracciati solo se hai prestato il consenso alle Finalità commerciali e profilazione. Base giuridica: legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f), GDPR);
- per analizzare le caratteristiche del traffico dati relativo al Sito (finalità di analisi). Base giuridica: legittimo interesse
- per contrastare l'uso fraudolento della posta elettronica e/o del Sito da parte di terzi (finalità di verifica dell'indirizzo e-mail). Base giuridica: legittimo interesse
- per essere ricontattato dopo aver compilato il form presente sul sito web e/o aver utilizzato altri strumenti di comunicazione presenti sul Sito. Base giuridica: consenso, legittimo interesse

Ti ricordiamo che per nessuna delle finalità fin qui indicate è obbligatorio conferire i Tuoi Dati. In assenza, tuttavia, non potremo dare seguito ad una o più di queste finalità. Il mancato conferimento dei "Dati da Te (Utente) direttamente forniti" rende impossibile l'erogazione dei Servizi. Se rifiuti o revochi il consenso al tracciamento delle email, continuerai a ricevere le comunicazioni per le quali hai prestato il consenso, senza alcuna limitazione.

c) Finalità e base giuridica per utilizzo servizi specifici

Gestione dei database di Utenti

Questo tipo di servizi permettono a Vedrai di costruire profili utente partendo da un indirizzo email, il nome o qualunque altra informazione che fornisci a questo Sito Web, così come di tracciare le tue attività tramite funzionalità statistiche, comprese le aperture e i clic sulle email descritti alla sezione 4, lett. d). Questi Dati Personali potrebbero inoltre venire incrociati con le tue informazioni disponibili pubblicamente (come i profili sui social network) ed usati per costruire profili privati che Vedrai può visualizzare ed utilizzare per migliorare questo Sito Web. Alcuni di questi servizi

potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi, come email basate su azioni specifiche da te compiute su questo Sito Web. Base giuridica: consenso

Servizio: HubSpot CRM (HubSpot, Inc.)

Heat mapping e registrazione sessioni

I servizi di Heat mapping sono utilizzati per individuare le aree di questo Sito Web con le quali tu interagisci con maggior frequenza, in modo da rilevare quali di esse attraggono maggior interesse. Questi servizi permettono di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del tuo comportamento. Alcuni di questi servizi potrebbero registrare le sessioni e renderle disponibili per visualizzarle in seguito. Base giuridica: consenso

Servizio: Hotjar Heat Maps and Recordings (Hotjar Ltd.)

Protezione dallo SPAM

Questo tipo di servizi analizza il traffico di questo Sito Web, potenzialmente contenente i tuoi Dati Personali, al fine di filtrarlo da parti di traffico, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM. Base giuridica: legittimo interesse alla sicurezza del Sito e dei form (art. 6, par. 1, lett. f), GDPR)

Servizio: Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited)

Gestione dei tag

Questo tipo di servizi è funzionale alla gestione centralizzata dei tag o script utilizzati su questo Sito Web. L'uso di tali servizi comporta il fluire dei tuoi Dati attraverso gli stessi e, se del caso, la loro ritenzione. Base giuridica: legittimo interesse alla gestione tecnica del Sito; gli strumenti attivati tramite il servizio che richiedono il consenso sono caricati solo dopo che lo hai prestato

Servizio: Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Hosting ed infrastruttura backend

Questo tipo di servizi ha la funzione di ospitare Dati e file che permettono a questo Sito Web di funzionare, ne consentono la distribuzione e mettono a disposizione un'infrastruttura pronta all'uso per erogare specifiche funzionalità di questo Sito Web. Alcuni servizi tra quelli elencati di seguito, se presenti, possono funzionare su server

geograficamente distribuiti, rendendo difficile determinare l'effettiva ubicazione in cui sono conservati i Dati Personali. Base giuridica: legittimo interesse

Servizio: Amazon Web Services (AWS) (Amazon Web Services, Inc.)

Pubblicità

Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero utilizzare Strumenti di Tracciamento per identificarti, o utilizzare la tecnica del behavioral retargeting, ossia visualizzare annunci pubblicitari personalizzati in base agli interessi e al tuo comportamento, o misurare le prestazioni degli annunci. Per avere maggiori informazioni in merito, ti suggeriamo di verificare le informative privacy dei rispettivi servizi. Generalmente i servizi di questo tipo offrono la possibilità di disattivare tale tracciamento. Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, puoi prestare o revocare il consenso a questi strumenti dalla Cookie Policy. Base giuridica: consenso

Servizi: Monitoraggio conversioni di LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) (LinkedIn Corporation); Monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) (Meta Platforms Ireland Limited); Hotjar Form Analysis and Conversion Funnels (Hotjar Ltd.)

Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono a Vedrai di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del tuo comportamento. Base giuridica: consenso

Servizi: Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

In generale: per abilitare o revocare il consenso agli strumenti di tracciamento del Sito vedi la Cookie Policy; per il tracciamento delle email usa il link "Gestisci preferenze" presente in fondo a ogni email.

6. Come utilizziamo i Tuoi Dati

Il trattamento dei Tuoi Dati Personali sarà effettuato mediante strumenti cartacei e informatici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate alla precedente sezione "Perché utilizziamo i Tuoi Dati (finalità e base giuridica)". Se necessario, Vedrai può affidare a terzi una parte del trattamento dei Dati Personali, anche in virtù di specifica nomina di responsabili del trattamento da parte di

Vedrai stessa. A titolo esemplificativo, i Tuoi Dati Personali possono essere trattati dal fornitore di servizi di hosting per l'operatività del Sito nonché da altri fornitori di servizi per la manutenzione del Sito e/o l'erogazione di altri servizi da parte di Vedrai.
I Tuoi Dati Personali raccolti non saranno oggetto di alcun trattamento e/o processo decisionale automatizzato, ivi compresa la profilazione, che possa produrre per Te effetti giuridici o che possa pregiudicarti in modo significativo.

7. Con chi condividiamo i Tuoi Dati

Possiamo condividere i Tuoi Dati con le seguenti categorie di soggetti ("Destinatari"):

- le persone da noi autorizzate: si tratta dei nostri dipendenti e collaboratori, inclusi gli amministratori di sistema, che hanno sottoscritto un accordo di riservatezza e regole specifiche per il trattamento dei tuoi Dati.
- I tuoi Dati possono essere comunicati e condivisi con soggetti esterni (persone, aziende, enti pubblici e Autorità), tra i quali, a titolo meramente esemplificativo:
    - fornitori di servizi di sviluppo e implementazione siti e pagine web;
    - provider di servizi di posta elettronica;
    - provider di servizi di hosting e cloud;
    - fornitori di servizi e piattaforme tecnologici (CRM, marketing, pubblicità);
    - fornitore della piattaforma software di analisi comportamentale degli utenti e di profilazione;
    - istituti di credito e intermediari di pagamento online;
    - consulenti e professionisti (ad esempio, avvocati, commercialisti e consulenti del lavoro, fiscali e contabili);
    - compagnie di assicurazione;
    - enti e autorità pubbliche.

In alcuni casi, i soggetti elencati agiscono in totale autonomia, quindi saranno a loro volta titolari del trattamento dei tuoi Dati (ad esempio, per quanto riguarda gli enti pubblici ai quali comunichiamo i tuoi Dati per adempiere a obblighi fiscali).
In altri casi, invece, i soggetti elencati agiscono e trattano i tuoi dati su nostro incarico e nei limiti del contratto di servizi o degli accordi in essere con noi e sono specificamente nominati responsabili del trattamento in conformità all'articolo 28 GDPR. Su richiesta possiamo rendere disponibile l'elenco dei responsabili del trattamento contrattualizzati da Vedrai.

Puoi in ogni momento richiedere maggiori informazioni sulle modalità di conservazione dei Dati Personali inviando una mail a: legal@vedrai.com

8. Dove sono conservati i Tuoi Dati

I Tuoi Dati Personali saranno conservati presso la sede operativa di Vedrai e in ogni altro luogo ove si trovino i soggetti coinvolti, ivi compresi eventuali responsabili esterni del trattamento. È inoltre previsto che i Tuoi Dati Personali siano conservati anche in modalità cloud computing presso server messi a disposizione da Amazon Web Services (Amazon AWS) nel rispetto del GDPR.
Alcuni fornitori indicati alla sezione 4, lett. b), hanno sede negli Stati Uniti (HubSpot, Inc., Amazon Web Services, Inc., LinkedIn Corporation) o appartengono a gruppi con sede negli Stati Uniti (Google, Meta) e possono trattare i Tuoi Dati Personali anche fuori dallo Spazio economico europeo. In tal caso il trasferimento avviene sulla base della decisione di adeguatezza della Commissione europea del 10 luglio 2023 relativa all'EU-U.S. Data Privacy Framework (art. 45 GDPR), per i fornitori che vi hanno aderito, o, in mancanza, delle clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea (art. 46 GDPR). Puoi ottenere informazioni sulle garanzie adottate scrivendo a legal@vedrai.com.

Puoi in ogni momento richiedere maggiori informazioni sulle modalità di conservazione dei Dati Personali inviando una mail a: legal@vedrai.com

9. Quanto tempo conserviamo i Tuoi Dati

I Tuoi Dati Personali trattati per le finalità sopra indicate saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità per cui sono stati raccolti. I Tuoi Dati Personali saranno conservati per la durata di utilizzo del Sito, per il tempo necessario ad adempiere alle ulteriori finalità di cui al punto 5, lett. b), per il tempo necessario per adempiere agli obblighi di legge e regolamentari applicabili, nonché per finalità di difesa propria o di terzi.
Qualora il trattamento dei Tuoi Dati Personali sia basato sul Tuo consenso, i Tuoi Dati Personali potranno essere conservati da Vedrai fino alla revoca del Tuo consenso (per abilitare o revocare il consenso vedi la Cookie Policy e, per le email, il link "Gestisci preferenze"). I Tuoi Dati Personali potrebbero essere, tuttavia, conservati per un periodo

più lungo se necessario per adempiere ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità. Tutti i Tuoi Dati Personali saranno cancellati o conservati in una forma che non consenta l'identificazione dell'Utente (anonimizzazione) entro 30 giorni dalla fine del periodo di conservazione.
I dati sull'apertura delle email e sui clic raccolti con i pixel di tracciamento e i link tracciati (sezione 4, lett. d)) sono conservati fino alla revoca del consenso al tracciamento e, in ogni caso, per non oltre 24 mesi dalla loro rilevazione. Dopo la revoca non sono più utilizzati per misurare le campagne né per le Finalità commerciali e profilazione.
Per maggiori informazioni sui criteri e periodi di conservazione puoi scrivere a: legal@vedrai.com

10. Come controllare i Tuoi Dati ed esercitare i Tuoi Diritti

In qualunque momento puoi chiedere, anche tramite terzi delegati, di:

- accedere ai Tuoi Dati: Ti forniremo i dati che abbiamo su di te;
- rendere portabili i tuoi Dati: ove applicabile, Ti forniremo in formato interoperabile e leggibile da dispositivo informatico i Dati che abbiamo su di Te;
- rettificare i Tuoi Dati: ad esempio, puoi chiederci di modificare l'e-mail o il numero di telefono che ci hai fornito se non sono corretti;
- limitare il trattamento dei Tuoi Dati: ad esempio, se ritieni che il trattamento da parte nostra sia illecito e/o ritieni che alcuni trattamenti svolti sulla base del nostro legittimo interesse non siano opportuni;
- cancellare i Tuoi Dati: nei casi previsti dalla normativa applicabile;
- opporti al trattamento dei Tuoi Dati: per motivi connessi alla Tua situazione particolare, quando il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse, e in ogni momento, senza dover fornire alcuna motivazione, quando i Tuoi Dati sono trattati per finalità di marketing diretto (art. 21 GDPR);
- aggiornare le Tue preferenze per i trattamenti dei Tuoi Dati basati sul consenso: ad esempio, puoi chiederci di non inviarti comunicazioni promozionali;
- revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, anche per il solo tracciamento delle email, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca (art. 7, par. 3, GDPR): per il tracciamento delle email puoi usare il link "Gestisci preferenze" presente in fondo a ogni email.

I tempi di risposta previsti dalla normativa europea a cui siamo soggetti sono di 1 mese dalla tua richiesta (estendibili ad ulteriori 2 mesi in caso di particolari complessità).
Le richieste vanno rivolte per iscritto a Vedrai S.p.A. tramite:

- posta raccomandata a.r.: Vedrai S.p.A. con sede legale in Milano, Piazza Vetra, 17 – 20123 (MI)
- posta elettronica: legal@vedrai.com

In qualunque momento puoi altresì rivolgerti al nostro responsabile per la protezione dei dati personali (DPO) scrivendo a: legal@vedrai.com

11. Cosa puoi fare se non sei soddisfatto di come trattiamo i tuoi Dati

Nonostante l'attenzione che poniamo sul tema della protezione dei Dati, è comunque possibile che tu ritenga violati i tuoi diritti o che il modo in cui trattiamo i tuoi Dati ti sembri contrario o non coerente con la normativa. In questi casi, se vuoi puoi formulare un reclamo o una segnalazione all'autorità nazionale che vigila sul rispetto della normativa. In Italia è l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (ecco il link al Portale web: https://www.garanteprivacy.it/).
In ogni caso, puoi sempre contattarci prima di rivolgerti alle Autorità, per avere chiarimenti e per confrontarci sulle tue richieste.